

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Opis usługi

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.

W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużenia, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.

W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja.

Kto może skorzystać

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.

Forma zapisu

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr 34/350 61 24 lub poprzez e-mail: wso@lubliniec.starostwo.gov.pl, a także bezpośrednio w punkcie.

Inne informacje

Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

**Jednostka
prowadząca****Adres****Dni i godziny dyżurów Telefon**

Częstochowskie
Stowarzyszenie
ETOH

Filia Woźniki
Urząd Miejski w
Woźnikach ul. Rynek 11

poniedziałek
08:00 – 12:00

34/3506124

Filia Ciasna
Urząd Gminy Ciasna
ul. Nowa 1a

wtorek
08:00 - 12:00

Filia Koszęcin
Urząd Gminy Koszęcin
ul. Powstańców 10

środa
08:00 – 12:00

Filia Kochanowice
Gminny Ośrodek Pomocy
Społecznej
ul. Lubliniecka 7

czwartek
08:00 – 12:00

Filia Herby
Urząd Gminy Herby
ul. Lubliniecka 33

piątek
08:00 – 12:00